

## Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží

### Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží vyhlášené níže uvedeného dne (dále jen „VOP“) tvoří součást smluvního ujednání mezi **Petrem Ostrouchovem – Animal Music, IČ: 70547131, se sídlem Jižní III 806/24, 141 00, Praha – Záběhllice, kontaktní adresa: Voršilská 10, 110 00 Praha 1** (dále jen „prodávající“) a zákazníky nakupujícími hmotné zboží nebo digitální obsah (dále jen „kupující“). Toto smluvní ujednání tvoří kupní smlouvu mezi prodávajícím na straně jedné a jednotlivými kupujícími na straně druhé; tato kupní smlouva se ve VOP označuje jako „smlouva“. Kupující a prodávající se společně označují též jako „smluvní strany“ či pouze „strany“.
2. VOP se týkají zboží nebo digitálního obsahu prodávajícího – hmotných nosičů CD, LP a digitálních hudebních souborů ve formátech MP3 a WAV. Hmotné nosiče jsou dále označovány jako „Zboží“ a digitální hudební soubory jsou dále označovány jako „Obsah“, a prostřednictvím internetového obchodu (aplikace) provozovaného na doméně [www.animalmusic.cz](http://www.animalmusic.cz) (dále jen „e-shop“). Při uzavírání smlouvy je kupující povinen vymežit objednávané Zboží či Obsah dostatečně přesně, srozumitelně a určitě a zadat pravdivě a co nejúplněji potřebné kontaktní a doručovací údaje, je-li to kupujícím prostřednictvím systému e-shopu vyžadováno. Kupující určuje zboží ke koupi ze Zboží a Obsahu nabízeného v e-shopu; tato nabídka je však pouze výzvou ke kontraktaci a nezaručuje dostupnost nabízeného Zboží či Obsahu. Smlouva je uzavřena teprve potvrzením (akceptací) objednávky prodávajícím.
3. Zrušit již prodávajícímu odeslanou objednávku lze pouze výjimečně, a to vždy pouze se souhlasem prodávajícího. Žádost o zrušení objednávky je třeba sdělit e-mailem bez zbytečného odkladu. Tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy (viz níže).
4. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.
6. **Tyto VOP též informují kupující – osoby, jež nejednají při uzavírání nebo plnění smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (v těchto VOP označovány jako „spotřebitelé“) o jejich právech vyplývajících ze smlouvy a z právních předpisů na ochranu spotřebitele.**

**Předmět smlouvy**

7. Prodávající se smlouvou zavazuje předat kupujícímu Zboží a převést na kupujícího vlastnické právo ke Zboží, resp. se prodávající zavazuje umožnit kupujícímu stažení Obsahu prostřednictvím e-shopu a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu a v případě Zboží jej převzít.
8. Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží/Obsahu teprve úplným zaplacením kupní ceny, vč. daně z přidané hodnoty a v případě Zboží včetně přepravních nákladů a poštovního.

**Kupní cena**

9. Kupní cena Zboží/Obsahu uvedená v e-shopu je platná v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo opravy tiskových chyb a změny cen. Případné slevy jsou platné v okamžiku zobrazení v e-shopu a jejich platnost může být časově omezená, neomezená nebo omezená do vyprodání zásob, jak je u jednotlivého Zboží/Obsahu uvedeno.
10. Kupní cenu lze platit podle volby kupujícího některým z těchto prostředků:
  - a) platba platební kartou prostřednictvím aplikace v internetovém obchodě;
  - b) platba platební kartou prostřednictvím aplikace PayPal;
  - c) v případě Zboží u provozovatele poštovní či zásilkové služby při doručení Zboží na dobírku.
11. Kupní cena (v případě Zboží včetně přepravních nákladů a poštovního) je splatná v případě způsobu platby podle odst. 10. písm. a) a b) zásadně před dodáním Zboží/Obsahu a v případě způsobu platby podle odst. 10. písm. c) při doručení Zboží.
12. V případě Zboží vystavuje prodávající daňový doklad písemně a doručuje jej kupujícímu společně s dodávaným Zbožím, v případě Obsahu prodávající vystavuje daňový doklad v elektronické podobě a doručuje jej na adresu elektronické pošty zadanou kupujícím jako kontaktní. Kupující souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě, pokud je zaručena věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu daňového dokladu elektronickou výměnou informací.
13. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn jakoukoli svou pohledávku za kupujícím postoupit třetí osobě.

**Evidence tržeb**

14. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
15. Prodávající vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané e-mailem.

## Dodací podmínky Zboží

16. Zboží je expedováno do 3. pracovního dne od objednávky.
17. Dodáním se v těchto VOP rozumí umožnění dispozice se Zbožím kupujícím. Prodávající dodá Zboží jeho odesláním (na náklady a riziko kupujícího, není-li dále stanoveno jinak) na sdělenou doručovací adresu kupujícího.
18. V případě Zboží má kupující možnost volby mezi několika prostředky dodání Zboží, které si vybere při objednávce Zboží. Při objednávce Zboží jsou rovněž uvedeny ceny za doručování a předpokládaná doba dodání Zboží. Od okamžiku předání Zboží prodávajícím přepravci (expedice) odpovídá za dobu dodání Zboží přepravce, nikoli prodávající. Přepravní náklady a poštovné hradí kupující.

## Dodací podmínky Obsahu

19. Obsah je kupujícímu dodán ihned po připsání příslušné kupní ceny na účet prodávajícího.
20. Dodáním Obsahu se v těchto VOP rozumí umožnění stažení (download) Obsahu (jeho elektronické rozmnoženiny) do zařízení kupujícího prostřednictvím aplikace v e-shopu. Obsah bude zkomprimován pomocí technologie ZIP ve formátu ZIP.
21. Kupující má nárok na opakované stažení Obsahu po 7 dní ode dne dodání Obsahu podle předchozího odstavce, a to zejména pro případ, že došlo ke zničení nebo poškození jím původně pořízené kopie.
22. Prodávající nezajišťuje technické a softwarové vybavení na straně kupujícího ani připojení k internetu. Kupující bere na vědomí, že kvalita fungování e-shopu (zejména rychlost a kvalita stahování Obsahu) mohou do značné míry záviset na technickém vybavení kupujícího a způsobu připojení kupujícího k internetu.
23. Kupující souhlasem s těmito podmínkami výslovně souhlasí s dodáním Obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a je si vědom, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku. Možnost odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 2001 a následující občanského zákoníku tímto není dotčena.

## Vady Zboží a Obsahu – obecná ustanovení

24. Při uplatnění nároků z vad Zboží/Obsahu je kupující povinen předložit daňový doklad či jinak spolehlivě prokázat koupi Zboží/Obsahu a popsat, v čem vady shledává či jak se projevují.
25. Na kupující – spotřebitele se dále vztahují následující ustanovení týkající se vad Zboží (body 26. až 31.).

## Reklamace Zboží

26. Prodávající poskytuje na své Zboží záruku **spotřebitelům**, a to v trvání 24 měsíců od převzetí Zboží spotřebitelem. Jako záruční list slouží spotřebiteli vystavený daňový doklad o zakoupení Zboží.

27. Vyskytnou-li se v době trvání záruky na Zboží vady, je spotřebitel oprávněn uplatnit u prodávajícího nárok na bezplatné odstranění vady. Místo odstranění vady může prodávající poskytnout spotřebiteli náhradní Zboží. Není-li možné vadu odstranit ani dodat náhradní Zboží, může spotřebitel žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy v rozsahu vadného plnění odstoupit.
28. Záruka se nevztahuje na vady způsobené násilným působením na Zboží (náraz, pád, voda apod.), opotřebením Zboží způsobeným jeho obvyklým užíváním a vlastními úpravami Zboží.
29. Nároky plynoucí ze záruky uplatňuje spotřebitel reklamací u prodávajícího na jeho kontaktní adrese uvedené výše, a to prostřednictvím doporučené poštovní zásilky; prodávající neumožňuje uplatnění reklamace osobně. Dopravu reklamovaného Zboží hradí spotřebitel. V případě oprávněné reklamace má spotřebitel nárok na náhradu přiměřených nákladů dopravy reklamovaného Zboží.
30. Po podání reklamace prodávající vydá e-mailem spotřebiteli na jeho kontaktní e-mailovou adresu potvrzení o tom, kdy spotřebitel své právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Prodávající dále spotřebiteli vydá stejným způsobem potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace a v případě zamítnutí reklamace odůvodnění zamítnutí.
31. Prodávající rozhodne o reklamaci do 3 pracovních dnů od doručení reklamovaného Zboží prodávajícímu. Prodávající vyřídí reklamaci a odstraní vady Zboží nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace a v téže lhůtě rovněž e-mailem informuje spotřebitele o způsobu vyřízení reklamace (nedohodnou-li se strany na jiné lhůtě); neodstraní-li prodávající odstranitelné vady Zboží v této lhůtě, má se za to, že vadu nelze odstranit.

### **Reklamace Obsahu**

32. Reklamace Obsahu, tj. zejména jeho neposkytnutí v souladu se smlouvou, prodlení s dodáním Obsahu, vady Obsahu bránící jeho užití kupujícím apod. je třeba uplatnit u prodávajícího bez prodlení, a to písemně na adrese sídla prodávajícího nebo emailem na kontaktní adrese [info@animalmusic.cz](mailto:info@animalmusic.cz).
33. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od obdržení reklamace. Nevznese-li při uplatnění reklamace kupující jiný nárok, zavazuje se prodávající uznané vady řešit dodáním nezávadného Obsahu v souladu se smlouvou. Není-li to možné nebo požádá-li o to kupující při uplatnění reklamace, vrátí mu prodávající v případě oprávněné reklamace již uhrazenou cenu za dodání Obsahu (pokud kupující využil systém PayPal, je prodávající oprávněn vrátit cenu prostřednictvím systému PayPal).

### **Odstoupení spotřebitele od smlouvy o koupi Zboží, vrácení a výměna zboží**

34. **Spotřebitel** má právo odstoupit od smlouvy o koupi Zboží bez jakéhokoli důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne převzetí Zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o koupi Zboží, postačuje odeslat oznámení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy o koupi Zboží před uplynutím příslušné lhůty. **Spotřebitel však nemůže tímto způsobem odstoupit od smlouvy o koupi (poskytnutí) Obsahu.**

35. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy o koupi Zboží má spotřebitel nárok na vrácení kupní ceny ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení spotřebitele od smlouvy o koupi Zboží. Prodávající je oprávněn odepřít plnění (vrácení kupní ceny) do doby, než spotřebitel splní svoji povinnost vrátit převzaté Zboží.
36. Spotřebitel v oznámení o odstoupení identifikuje smlouvu o koupi Zboží, zejména uvede své jméno a příjmení, číslo objednávky a datum nákupu a číslo bankovního účtu určeného k zaslání vrácené kupní ceny. Pro oznámení o odstoupení může spotřebitel užít vzorové oznámení (ke stažení ve formátu .doc zde), které po doplnění zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu [info@animalmusic.cz](mailto:info@animalmusic.cz).
37. Spotřebitel je rovněž povinen vrátit převzaté Zboží prodávajícímu ve lhůtě 14 dnů od odstoupení, a to vcelku (musí být vráceno veškeré převzaté Zboží), v původním obalu a na kontaktní adresu uvedenou výše. Náklady spojené s vrácením Zboží nese výhradně a v plné výši spotřebitel.
38. V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je  
**Česká obchodní inspekce**  
*Ústřední inspektorát - oddělení ADR*  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)
39. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Společná ustanovení**

40. Smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení norem kolizních, jakož i s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11. dubna 1980.
41. Závazek stran ze smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; to není na újmu ustanovením VOP a zákona o ochraně spotřebitele.
42. Smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce. Smlouva nebude vyhotovována v písemné formě, nebude uložena u prodávajícího a prodávající neumožní spotřebiteli přístup ke smlouvě, a proto se doporučuje spotřebiteli uchovat uzavřenou smlouvu, tj. potvrzenou objednávku a tyto VOP.
43. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou podle volby žalující strany rozhodovány obecnými soudy s místní příslušností určenou podle sídla prodávajícího.
44. Ukáže-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, zavazují se strany takové ustanovení nahradit ustanovením jiným, jež by co nejlépe odpovídalo účelu a smyslu neúčinného či neplatného ustanovení.

### **Ustanovení závěrečná a přechodná**

45. Tyto VOP se zveřejňují na internetových stránkách. Originál VOP je uložen v sídle prodávajícího.
46. Prodávající je oprávněn VOP změnit; změna VOP se nedotkne již uzavřených smluv.
47. Kupující je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální až do splnění všech svých povinností vyplývajících ze smlouvy.
48. Odlišují-li se ustanovení individuálně sjednaného smluvního ujednání stran od VOP, mají taková ustanovení před ustanoveními VOP aplikační přednost.

### **Účinnost**

49. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění a vztahují se na smlouvy uzavřené v době jejich účinnosti. Předchozí verze Všeobecných obchodních podmínek jsou dostupné na stránkách prodávajícího.

V Praze dne 26.10.2017

**Petr Ostrouchov – Animal Music**

IČ: 70547131

adresa sídla: Jižní III 806/24, 141 00, Praha – Záběhlice

kontaktní adresa: Voršilská 10, 110 00 Praha 1

e-mail: info@animalmusic.cz